

**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**I. IDENTIFICACIÓN**

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| Nombre de la Asignatura | <b>Gestión en Salud</b> |
|-------------------------|-------------------------|

| Código  | Equivalencia | Régimen (anual/semestral/otro) |
|---------|--------------|--------------------------------|
| PEMFI05 | NO           | Semestral                      |

| Horas Pedagógicas Semanales |     |      |     | Total | Horas Cronológicas Semanales. |             |       | Tipo Asig. | Nº Sem | Nº hrs. Sem | SCT |
|-----------------------------|-----|------|-----|-------|-------------------------------|-------------|-------|------------|--------|-------------|-----|
| TEO                         | AYU | PRAC | LAB |       | Directas                      | Indirectas. | Total |            |        |             |     |
| 3                           | 0   | 0    | 0   | 3     | 2                             | 4           | 6     | Teórica    | 16     | 96          | 3   |

**II. DESCRIPCIÓN**

Asignatura teórica que entrega conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para planificar, administrar y adecuar estrategias para lograr cumplir las metas propuestas en hospitales y Centros de Salud, incorporando conceptos de eficiencia y efectividad de los factores productivos en los establecimientos de salud. El creciente desarrollo de las tecnologías sanitarias, el aumento del conocimiento y expectativas de las personas, los costos crecientes de la atención, hacen necesario que los médicos especialistas conozcan la interrelación del proceso de salud – enfermedad con la administración de recursos existentes.

**III. APOORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL DE EGRESO**

Asignatura que entrega herramientas de gestión de recursos en salud, con el objetivo de lograr que los residentes especialistas tengan habilidades, destrezas y competencias que le permitan planificar, administrar recursos, monitorear procesos, desarrollar estrategias y evaluar resultados, para cumplir las metas propuestas.

**IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE GENERALES DE LA ASIGNATURA**

1. Analiza de manera crítica el marco regulatorio existente en Salud donde se desempeñará profesionalmente en el área de gestión.

2. Aplica herramientas básicas de gestión en Salud, (planifica, administra y monitorea) en su trabajo en la red asistencial.
3. Aplica herramientas de Evaluación de la gestión en Salud para lograr objetivos y metas que permitan mejorar la salud de la población.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJES

| Unidades  | Horas Pedagógicas directas | Horas cronológicas directas | Horas cronológicas trabajo autónomo | Número de semanas | Total de Horas |
|---|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------|----------------|
| 1 Introducción a la Salud Pública y Gestión en Salud                          | 12                         | 8                           | 16                                  | 4                 | 24             |
| 2 Gestión Productiva de Hospitales y Centros de Salud                         | 12                         | 8                           | 16                                  | 4                 | 24             |
| 3 Control y Monitoreo de Gestión Productiva de Hospitales y Centros de Salud. | 12                         | 8                           | 16                                  | 4                 | 24             |
| 4 Evaluación de la Gestión de Hospitales y Centros de Salud                   | 12                         | 8                           | 16                                  | 4                 | 24             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>48</b>                  | <b>32</b>                   | <b>64</b>                           | <b>16</b>         | <b>96</b>      |

## VI. RESULTADO DE APRENDIZAJES Y RECURSOS DE UNIDADES

Los Resultados de aprendizaje son enunciados que especifican lo que el alumno va a saber o lo que él será capaz de hacer como resultado de una actividad de aprendizaje.

Los Recursos de aprendizaje tributan al logro de los resultados de cada unidad y de la asignatura, agrupándose en:

- a. Conocimientos
- b. Habilidades y Procedimientos
- c. Actitudes y valores

Las actitudes y valores se encuentran sustentada en la ética y moral, siendo comunes para todas las unidades de la asignatura.

### Actitudes y Valores

- Búsqueda de la verdad.
- Actualización permanente.
- Análisis crítico.

- Proactividad.
- Honestidad.
- Trabajo en Equipo
- Empatía
- Respeto a deberes y derechos del paciente
- Comunicación efectiva
- Ética médica

### UNIDAD 1: Introducción a la Salud Pública y Gestión en Salud

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Resultados de aprendizaje | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza el concepto de salud pública, identificando sus funciones relevantes</li> <li>2. Analiza el concepto de salud – enfermedad y sus determinantes</li> <li>3. Conoce el desarrollo de la salud en Chile</li> <li>4. Analiza el marco legal vigente del sector salud en el contexto actual.</li> <li>5. Analiza el marco regulatorio vigente de los hospitales autogestionados en red.</li> </ol> |
|---------------------------|---|

#### Conocimientos

- Salud Pública: conceptos y funciones
- Determinantes de la salud
- Introducción al sistema de salud chileno
- Marco legal y regulatorio general y específico del sistema de salud en Chile
- Ley médica.
- Ley no médica.
- Código Sanitario
- Normativa de RRHH
- Objetivos sanitarios de la década: Metas sanitarias
- Planes y programas ministeriales
- Establecimientos hospitalarios y red asistencial.
- Hospitales autogestionados

#### Habilidades y Procedimientos

- Aplicación del marco legal que regula el funcionamiento de los establecimientos y sus funcionarios integrantes de la red asistencial en salud.
- Análisis del uso del marco legal que regula el funcionamiento de los establecimientos y funcionarios integrantes de la red asistencial en salud.

### UNIDAD 2: Gestión Productiva de Hospitales y Centros de Salud.



|                           |  |
|---------------------------|--|
| Resultados de aprendizaje | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrolla elementos de planificación estratégica en la gestión de salud considerando las particularidades y las especificidades del sistema de salud chileno.</li> <li>2. Aplica las herramientas de gestión en los ámbitos financieros, de recursos humanos y de gestión de los procesos clínico administrativos.</li> </ol> |
|---------------------------|--|

### Conocimientos

|  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dominio conceptual de herramientas de gestión en salud: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan estratégico</li> <li>• Plan de acción o Plan operativo</li> <li>• Plan de Monitoreo</li> <li>• Propuesta y Ejecución presupuestaria, rendición de cuentas.</li> <li>• Evaluación de resultados</li> </ul> </li> <li>2. Procesos administrativos en salud. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión específica en salud</li> <li>• Gestión de camas.</li> <li>• Gestión de pabellones.</li> <li>• Gestión de recursos humanos.</li> <li>• Gestión financiera.</li> <li>• Proyectos en salud.</li> <li>• Gestión por procesos</li> </ul> </li> </ol> |
|--|

### Habilidades y Procedimientos

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de las herramientas de gestión en salud en los distintos ámbitos de la red asistencial.</li> <li>• Administración y gestión en salud en los distintos ámbitos de acción (gestión de camas, de pabellones, de recursos humanos, Gestión financiera, gestión por procesos.)</li> <li>• Presentación de una propuesta presupuestaria y de ejecución presupuestaria.</li> </ul> |
|--|

### UNIDAD 3: Control y Monitoreo de Gestión Productiva de Hospitales y Centros de Salud.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Resultados de aprendizaje | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica los distintos componentes del Monitoreo dentro de la Planificación estratégica y su rol en la gestión de salud.</li> <li>2. Aplica los registros necesarios en el marco de Plan de Monitoreo en salud para evaluar el cumplimiento de los procesos definidos en el Plan estratégico.</li> </ol> |
|---------------------------|--|

### Conocimientos



- Metas Sanitarias.
- Compromisos de gestión.
- Registros de prestaciones de salud (SIGGES) RAISSA, lista de espera (RNLE).
- Rol en el monitoreo de y los responsables de ellos.
- Indicadores de salud (de procesos, resultados e impacto) que permitan el **monitoreo** o seguimiento y cumplimiento de los procesos definidos en el Plan estratégico.

#### **Habilidades y Procedimientos**

- Formulación de Plan de Monitoreo con la presencia del diseño de indicadores.
- Implementación de un Plan de Monitoreo: implementación de registros de salud necesarios que cumplan la función de verificadores.

#### **UNIDAD 4: Evaluación**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Resultados de aprendizaje | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica los estándares de calidad definidos en distintos ámbitos de acción hospitalaria de acuerdo a los criterios definidos en los procesos de acreditación.</li> <li>2. Analiza los sistemas de evaluación de gestión de hospitales y centros de salud.</li> <li>3. Aplica herramientas de auditoría interna en la evaluación permanente de Hospitales y Centros de Salud.</li> </ol> |
|---------------------------|--|

#### **Conocimientos**

- Sistemas de evaluación de gestión de hospitales y centros de salud.
- Acreditación de Establecimientos de Salud
- Estándares de calidad definidos en los procesos de acreditación en los distintos ámbitos de acción hospitalaria.
- Herramientas y componentes de una auditoría interna.
- Verificadores de auditoría externa.

#### **Habilidades y Procedimientos**

- Elaboración un plan de evaluación de la Gestión hospitalaria y de Centros de Salud.
- Aplicación de auditoría interna utilizando las herramientas más eficientes y eficaces.

#### **VII. ESTRATEGIAS y RECURSOS DE ENSEÑANZA**

La asignatura se desarrollará en base a:



1. Clases presenciales y/o virtuales
2. Análisis de casos clínicos
3. Análisis de Videos
4. Foro análisis Grupal.

Los recursos que se utilizarán para fortalecer los aprendizajes serán:

- Vinculación de las temáticas con el medio y publicaciones científicas.
- Base de datos.
- Bibliografía recomendada.

### VIII. EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE APROBACIÓN

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Calificaciones            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba Solemne N° 1: 50%</li> <li>• Prueba Solemne N° 2: 50%</li> <li>• Prueba Solemne Recuperativa (Reemplaza la PS 1 o 2).</li> </ul> |
| Asistencia                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75% de sesiones presenciales.</li> <li>• 100% de ejercicios y trabajos</li> </ul>   |
| Requisitos de aprobación: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota mínima de aprobación 5.0</li> <li>• Cumplir con requisitos de asistencia.</li> </ul>   |

### IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Bibliografía Mínima Obligatoria: | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beiff, W., Rathert, C., &amp; Buttigieg, S.C. (2015) <i>International Best Practices in Health Care Management</i>. Binkley, U.K. Emerald Group Publishing Limited.</li> <li>2. Fottler, M.D., Fried, B. &amp; Association of University Programs in Health, A. (2015) <i>Human Resources in Healthcare: Managing for Success</i>. Chicago, Illinois: Health Administration Press.</li> <li>3. Robinson-Walker, C. &amp; Sigma Theta Tau, I. (2013) <i>Leading Valiantly in Healthcare: Four Steps to Sustainable Success</i>. Indianapolis, IN: Sigma Theta Tau International.</li> <li>4. Savage, G.T., Leroy, H., &amp; Simons, T. (2013) <i>Leading in Health Care Organizations: Improving Safety, Satisfaction, and Financial Performance</i>. Binkley, U.K.: Emerald Group Publishing Limited.</li> </ol> |
|----------------------------------|--|

|  |  |
|--|--|
| <p>Otras Fuentes de Consulta: Impresas y /o digitales:</p> | <p>1.- Temes, J. &amp; Mengíbar, M. (2011) <i>Gestión hospitalaria</i> (5ª Ed.) Madrid: McGraw Hill.</p> <p>2.- Bugdol, M., &amp; Stepniewski, J. (2010) <i>Costs, Organization and Management of Hospitals</i>. Kraków: Jagiellonian University Press.</p> <p>3.- Cifuentes, J.C. (2010) <i>Costos para gerenciar servicios de salud</i>. Barranquilla: Universidad del Norte.</p> <p>4.- Moir, M.J., Hanson, H., &amp; Wolf, J.A. (2011) <i>Organization Development in Health Care: High Impact Practices for a Complex and Changing Environment</i>. Charlotte, N.C.: Information Age Publishing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación Estratégica Hospital y Centro de Salud. (2012 – 2017)</li> <li>• Estrategia Nacional de Salud 2011-2020.</li> <li>• Guía elaboración de guías de práctica clínica.</li> <li>• Construcción de lista de chequeo en salud.</li> <li>• Modelo integral de atención en salud MINSAL 2005.</li> <li>• Orientaciones programáticas MINSAL.</li> </ul> |
|--|--|

**Cuadro de revisiones**

| <b><u>Enviado por</u></b>                                | <b><u>Fecha</u></b>    | <b><u>Revisado por</u></b>   | <b><u>Fecha</u></b>    |
|--|------------------------|------------------------------|------------------------|
| <b><u>Fabián Valdés</u></b>                              | <b><u>03.04.18</u></b> | <b><u>Pamela Salinas</u></b> | <b><u>03.04.18</u></b> |
| <b><u>Se respeta versión ya decretada en 34/2017</u></b> |                        |                              |                        |
| <b><u>Carmen Honores</u></b>                             | <b><u>03.05.18</u></b> | <b><u>Pamela Salinas</u></b> | <b><u>03.05.18</u></b> |