

PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Asignatura	Gestión en Salud
-------------------------	-------------------------

Código	Equivalencia	Régimen (anual/semestral/otro)
PEMFI05	NO	Semestral

Horas Pedagógicas Semanales				Total	Horas Cronológicas Semanales.			Tipo Asig.	Nº Sem	Nº hrs. Sem	SCT
TEO	AYU	PRAC	LAB		Directas	Indirectas.	Total				
3	0	0	0	3	2	4	6	Teórica	16	96	3

II. DESCRIPCIÓN

Asignatura teórica que entrega conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para planificar, administrar y adecuar estrategias para lograr cumplir las metas propuestas en hospitales y Centros de Salud, incorporando conceptos de eficiencia y efectividad de los factores productivos en los establecimientos de salud. El creciente desarrollo de las tecnologías sanitarias, el aumento del conocimiento y expectativas de las personas, los costos crecientes de la atención, hacen necesario que los médicos especialistas conozcan la interrelación del proceso de salud – enfermedad con la administración de recursos existentes.

III. APOORTE DE LA ASIGNATURA AL PERFIL DE EGRESO

Asignatura que entrega herramientas de gestión de recursos en salud, con el objetivo de lograr que los residentes especialistas tengan habilidades, destrezas y competencias que le permitan planificar, administrar recursos, monitorear procesos, desarrollar estrategias y evaluar resultados, para cumplir las metas propuestas.

IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE GENERALES DE LA ASIGNATURA

1. Analiza de manera crítica el marco regulatorio existente en Salud donde se desempeñará profesionalmente en el área de gestión.

2. Aplica herramientas básicas de gestión en Salud, (planifica, administra y monitorea) en su trabajo en la red asistencial.
3. Aplica herramientas de Evaluación de la gestión en Salud para lograr objetivos y metas que permitan mejorar la salud de la población.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJES

Unidades	Horas Pedagógicas directas	Horas cronológicas directas	Horas cronológicas trabajo autónomo	Número de semanas	Total de Horas
1 Introducción a la Salud Pública y Gestión en Salud	12	8	16	4	24
2 Gestión Productiva de Hospitales y Centros de Salud	12	8	16	4	24
3 Control y Monitoreo de Gestión Productiva de Hospitales y Centros de Salud.	12	8	16	4	24
4 Evaluación de la Gestión de Hospitales y Centros de Salud	12	8	16	4	24
TOTAL	48	32	64	16	96

VI. RESULTADO DE APRENDIZAJES Y RECURSOS DE UNIDADES

Los Resultados de aprendizaje son enunciados que especifican lo que el alumno va a saber o lo que él será capaz de hacer como resultado de una actividad de aprendizaje.

Los Recursos de aprendizaje tributan al logro de los resultados de cada unidad y de la asignatura, agrupándose en:

- a. Conocimientos
- b. Habilidades y Procedimientos
- c. Actitudes y valores

Las actitudes y valores se encuentran sustentada en la ética y moral, siendo comunes para todas las unidades de la asignatura.

Actitudes y Valores

- Búsqueda de la verdad.
- Actualización permanente.
- Análisis crítico.



- Proactividad.
- Honestidad.
- Trabajo en Equipo
- Empatía
- Respeto a deberes y derechos del paciente
- Comunicación efectiva
- Ética médica

UNIDAD 1: Introducción a la Salud Pública y Gestión en Salud

Resultados de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none">1. Analiza el concepto de salud pública, identificando sus funciones relevantes2. Analiza el concepto de salud – enfermedad y sus determinantes3. Conoce el desarrollo de la salud en Chile4. Analiza el marco legal vigente del sector salud en el contexto actual.5. Analiza el marco regulatorio vigente de los hospitales autogestionados en red.
---------------------------	---

Conocimientos

- Salud Pública: conceptos y funciones
- Determinantes de la salud
- Introducción al sistema de salud chileno
- Marco legal y regulatorio general y específico del sistema de salud en Chile
- Ley médica.
- Ley no médica.
- Código Sanitario
- Normativa de RRHH
- Objetivos sanitarios de la década: Metas sanitarias
- Planes y programas ministeriales
- Establecimientos hospitalarios y red asistencial.
- Hospitales autogestionados

Habilidades y Procedimientos

- Aplicación del marco legal que regula el funcionamiento de los establecimientos y sus funcionarios integrantes de la red asistencial en salud.
- Análisis del uso del marco legal que regula el funcionamiento de los establecimientos y funcionarios integrantes de la red asistencial en salud.

UNIDAD 2: Gestión Productiva de Hospitales y Centros de Salud.



Resultados de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrolla elementos de planificación estratégica en la gestión de salud considerando las particularidades y las especificidades del sistema de salud chileno. 2. Aplica las herramientas de gestión en los ámbitos financieros, de recursos humanos y de gestión de los procesos clínico administrativos.
---------------------------	--

Conocimientos

<ol style="list-style-type: none"> 1. Dominio conceptual de herramientas de gestión en salud: <ul style="list-style-type: none"> • Plan estratégico • Plan de acción o Plan operativo • Plan de Monitoreo • Propuesta y Ejecución presupuestaria, rendición de cuentas. • Evaluación de resultados 2. Procesos administrativos en salud. <ul style="list-style-type: none"> • Gestión específica en salud • Gestión de camas. • Gestión de pabellones. • Gestión de recursos humanos. • Gestión financiera. • Proyectos en salud. • Gestión por procesos
--

Habilidades y Procedimientos

<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de las herramientas de gestión en salud en los distintos ámbitos de la red asistencial. • Administración y gestión en salud en los distintos ámbitos de acción (gestión de camas, de pabellones, de recursos humanos, Gestión financiera, gestión por procesos.) • Presentación de una propuesta presupuestaria y de ejecución presupuestaria.
--

UNIDAD 3: Control y Monitoreo de Gestión Productiva de Hospitales y Centros de Salud.

Resultados de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica los distintos componentes del Monitoreo dentro de la Planificación estratégica y su rol en la gestión de salud. 2. Aplica los registros necesarios en el marco de Plan de Monitoreo en salud para evaluar el cumplimiento de los procesos definidos en el Plan estratégico.
---------------------------	--

Conocimientos



- Metas Sanitarias.
- Compromisos de gestión.
- Registros de prestaciones de salud (SIGGES) RAISSA, lista de espera (RNLE).
- Rol en el monitoreo de y los responsables de ellos.
- Indicadores de salud (de procesos, resultados e impacto) que permitan el **monitoreo** o seguimiento y cumplimiento de los procesos definidos en el Plan estratégico.

Habilidades y Procedimientos

- Formulación de Plan de Monitoreo con la presencia del diseño de indicadores.
- Implementación de un Plan de Monitoreo: implementación de registros de salud necesarios que cumplan la función de verificadores.

UNIDAD 4: Evaluación

Resultados de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica los estándares de calidad definidos en distintos ámbitos de acción hospitalaria de acuerdo a los criterios definidos en los procesos de acreditación. 2. Analiza los sistemas de evaluación de gestión de hospitales y centros de salud. 3. Aplica herramientas de auditoría interna en la evaluación permanente de Hospitales y Centros de Salud.
---------------------------	--

Conocimientos

- Sistemas de evaluación de gestión de hospitales y centros de salud.
- Acreditación de Establecimientos de Salud
- Estándares de calidad definidos en los procesos de acreditación en los distintos ámbitos de acción hospitalaria.
- Herramientas y componentes de una auditoría interna.
- Verificadores de auditoría externa.

Habilidades y Procedimientos

- Elaboración un plan de evaluación de la Gestión hospitalaria y de Centros de Salud.
- Aplicación de auditoría interna utilizando las herramientas más eficientes y eficaces.

VII. ESTRATEGIAS y RECURSOS DE ENSEÑANZA

La asignatura se desarrollará en base a:



1. Clases presenciales y/o virtuales
2. Análisis de casos clínicos
3. Análisis de Videos
4. Foro análisis Grupal.

Los recursos que se utilizarán para fortalecer los aprendizajes serán:

- Vinculación de las temáticas con el medio y publicaciones científicas.
- Base de datos.
- Bibliografía recomendada.

VIII. EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE APROBACIÓN

Calificaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba Solemne N° 1: 50% • Prueba Solemne N° 2: 50% • Prueba Solemne Recuperativa (Reemplaza la PS 1 o 2).
Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • 75% de sesiones presenciales. • 100% de ejercicios y trabajos
Requisitos de aprobación:	<ul style="list-style-type: none"> • Nota mínima de aprobación 5.0 • Cumplir con requisitos de asistencia.

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

Bibliografía Mínima Obligatoria:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beiff, W., Rathert, C., & Buttigieg, S.C. (2015) <i>International Best Practices in Health Care Management</i>. Binkley, U.K. Emerald Group Publishing Limited. 2. Fottler, M.D., Fried, B. & Association of University Programs in Health, A. (2015) <i>Human Resources in Healthcare: Managing for Success</i>. Chicago, Illinois: Health Administration Press. 3. Robinson-Walker, C. & Sigma Theta Tau, I. (2013) <i>Leading Valiantly in Healthcare: Four Steps to Sustainable Success</i>. Indianapolis, IN: Sigma Theta Tau International. 4. Savage, G.T., Leroy, H., & Simons, T. (2013) <i>Leading in Health Care Organizations: Improving Safety, Satisfaction, and Financial Performance</i>. Binkley, U.K.: Emerald Group Publishing Limited.
----------------------------------	--

<p>Otras Fuentes de Consulta: Impresas y /o digitales:</p>	<p>1.- Temes, J. & Mengíbar, M. (2011) <i>Gestión hospitalaria</i> (5ª Ed.) Madrid: McGraw Hill.</p> <p>2.- Bugdol, M., & Stepniewski, J. (2010) <i>Costs, Organization and Management of Hospitals</i>. Kraków: Jagiellonian University Press.</p> <p>3.- Cifuentes, J.C. (2010) <i>Costos para gerenciar servicios de salud</i>. Barranquilla: Universidad del Norte.</p> <p>4.- Moir, M.J., Hanson, H., & Wolf, J.A. (2011) <i>Organization Development in Health Care: High Impact Practices for a Complex and Changing Environment</i>. Charlotte, N.C.: Information Age Publishing.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación Estratégica Hospital y Centro de Salud. (2012 – 2017) • Estrategia Nacional de Salud 2011-2020. • Guía elaboración de guías de práctica clínica. • Construcción de lista de chequeo en salud. • Modelo integral de atención en salud MINSAL 2005. • Orientaciones programáticas MINSAL.
--	--

Cuadro de revisiones

<u>Enviado por</u>	<u>Fecha</u>	<u>Revisado por</u>	<u>Fecha</u>
<u>Fabián Valdés</u>	<u>03.04.18</u>	<u>Pamela Salinas</u>	<u>03.04.18</u>
<u>Se respeta versión ya decretada en 34/2017</u>			
<u>Carmen Honores</u>	<u>03.05.18</u>	<u>Pamela Salinas</u>	<u>03.05.18</u>