

INTRODUCCIÓN

El programa de Postítulo de Especialidad Médica en Pediatría de la Facultad de Medicina y Ciencia de la Universidad San Sebastián, presenta a continuación los principales resultados del proceso de autoevaluación desarrollado por su comunidad. Este trabajo se enmarca en la Política de Aseguramiento de la Calidad USS y en la evaluación periódica de los programas que oferta la Universidad en todos sus niveles en pos de la mejora continua. La redacción de este informe tuvo como referencia el manual y los procedimientos establecidos por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA Chile).

El proceso de autoevaluación desarrollado se sustentó en levantamiento de información con los distintos miembros de la comunidad académica del Programa, como lo son estudiantes, académicos, directivos, egresados y empleadores. Por un lado, se aplicaron estudios de opinión a cada uno de estos actores. Por otro lado, se realizaron jornadas de autoevaluación que tuvieron como propósito construir un diagnóstico compartido acerca de la realidad actual del Programa. En estas jornadas participaron directivos, académicos y residentes. También fueron relevantes, como fuentes de información, las herramientas disponibles institucionalmente y que alojan los registros de los distintos procesos académicos.

De esta forma, los hallazgos y conclusiones presentados en este documento se originan en un proceso participativo y se fundamentan en indicadores académicos producidos y gestionados con el apoyo de herramientas informáticas y unidades centrales que asumen el registro y administración de esta información.

Este es el primer proceso de acreditación al que se somete el Postítulo de Especialidad Médica en Pediatría. Luego de sucesivos procesos de diagnóstico interno e implementación de mejoras, existe la convicción de que el Programa ha alcanzado la solidez suficiente para validar externamente su calidad y presentarse para su acreditación ante la Comisión Nacional de Acreditación.

El presente volumen consta de tres capítulos. El primero de ellos presenta el marco de referencia utilizado para el proceso de autoevaluación. En el segundo capítulo se presentan en detalle los antecedentes y conclusiones más significativas del análisis realizado para cada uno de los criterios de evaluación. Finalmente, en el tercer capítulo, se presenta una síntesis del proceso de autoevaluación junto con el plan de mejora.