



Gestión clínica

David Rodríguez Cadima
Residente primer año pediatría

Hoja de Ruta

Objetivos

Definición

Desarrollo

Conclusión

Bibliografía



Objetivos

Ofrecer a los pacientes los mejores resultados posibles en nuestra práctica diaria (efectividad).

Usar la información científica disponible que haya demostrado su capacidad para cambiar de forma favorable el curso clínico de la enfermedad (eficacia).

Obtener los menores inconvenientes y costes para el paciente y para la sociedad en su conjunto (eficiencia).

Definición

Gestionar es dirigir, administrar los recursos, lograr los objetivos y metas propuestos. Lo anterior exige coordinar y motivar, articular adecuadamente tanto a las personas como a los recursos materiales de una organización para que esos objetivos se alcancen en un contexto de eficacia y eficiencia.

La gestión, en el ámbito de salud, se puede dividir en tres grandes niveles:

Macrogestión o gestión reguladora

Mesogestión o gestión de redes

Microgestión o gestión clínica

¿Que Entendemos por Gestión Clínica?

“ Estrategia de mejoramiento que permite sistematizar y ordenar los procesos de atención de salud, sustentados en la mejor evidencia científica del momento, con la participación del equipo de salud en la toma de decisiones.”



Principios Gestión Clínica

Principios

Orientación al Proceso asistencial, con el objeto de controlar los resultados sanitarios.

Autoevaluación permanente.

Autonomía de Gestión.

Estrategias

Protocolizar los procesos asistenciales basados en la mejor evidencia médica del momento.

Prestar atención integral.

Fortalecer los sistemas de información.

Utilizar sistemas de clasificación de pacientes.

Promover el mejoramiento continuo.

Analiza sistemáticamente:

La calidad de los cuidados médicos y de enfermería.

Los procedimientos diagnósticos y terapéuticos.

Los recursos utilizados.

Los resultados clínicos.

En la gestión de recursos humanos y materiales.

En la gestión del presupuesto clínico y la rendición de resultados.

Para alcanzar lo anterior es indispensable:

Que el personal de salud participe en la toma de decisiones.

Reducir la variabilidad en el ejercicio clínico.

Promover el uso de la información clínica para la toma de decisiones.

Optimizar el uso de los recursos.



Ante la rigidez
burocrática.

Autonomía de gestión en los niveles más cercanos al
paciente.

Ante el alejamiento
de los profesionales
respecto de la
gestión.

Participación activa en la toma de decisiones.

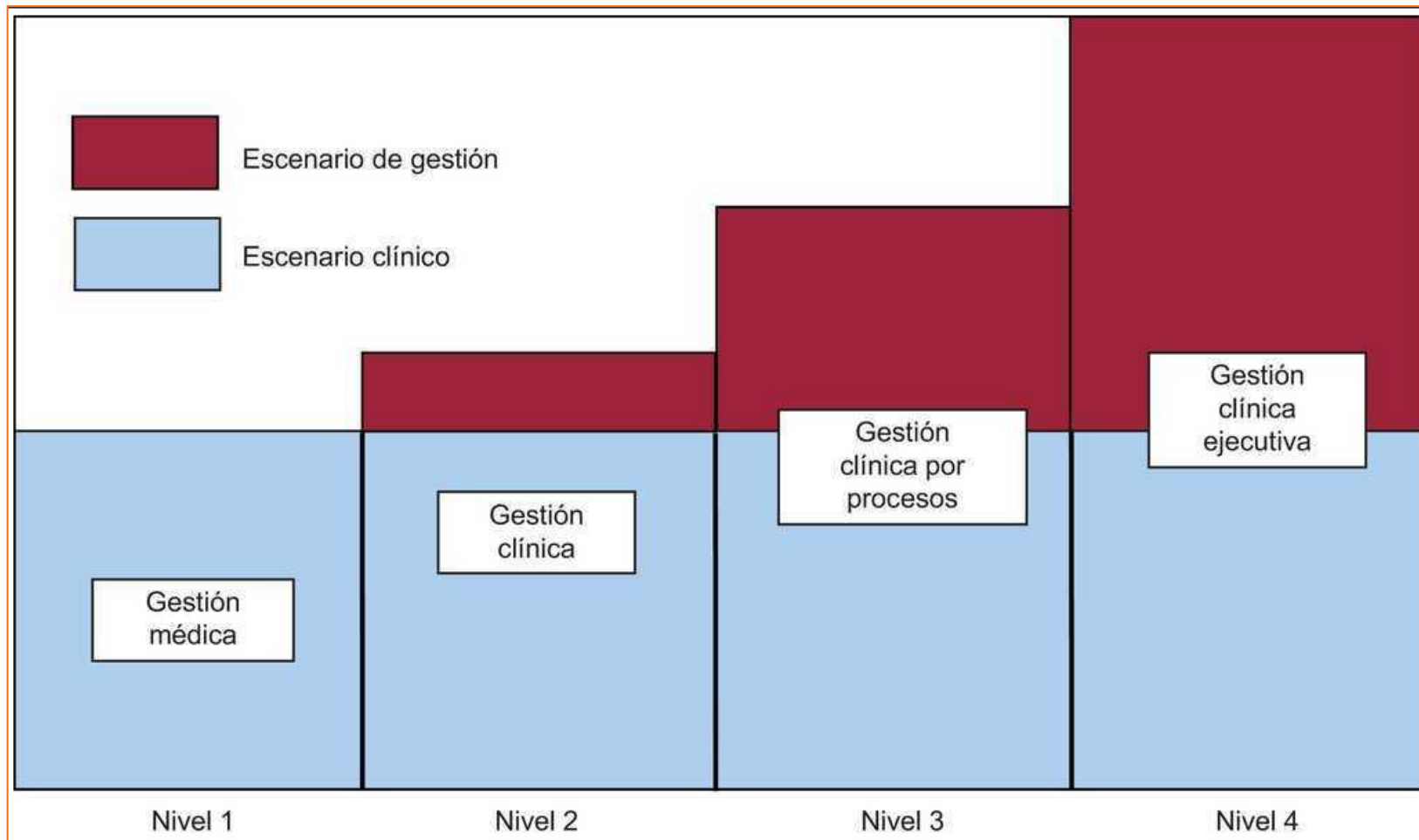
Ante la variabilidad
del ejercicio clínico.

Mejorar los conocimientos sobre diagnóstico y
necesidades utilizando guías y protocolos para los
cuidados y tratamientos.

Ante el uso poco
racional de los
recursos.

Evaluación de la idoneidad de los cuidados y de la
tecnología diagnóstica y terapéutica.

Niveles de Gestión Clínica



Clasificación de la gestión clínica

Nivel 1: gestión médica	La gestión está orientada a los profesionales médicos y los pacientes y tiene por objetivo buscar soluciones a sus necesidades organizativas y asistenciales. Incluye la actualización en conocimientos y la incorporación de la innovación. Su aplicación queda limitada al personal médico. No incluye gestión económica
Nivel 2: gestión clínica	Incorpora una evaluación del rendimiento asistencial y de los resultados valorando tanto aspectos clínicos como de coste. El ámbito de aplicación se limita al personal médico y de enfermería e incluye ya una gestión económica limitada
Nivel 3: gestión clínica por procesos	Alcanza un escenario multiespecialista e interdisciplinario, en el que se implanta una gestión basada en procesos asistenciales perfectamente definidos tanto en su estructura como en la asignación de responsabilidades. Su aplicación requiere la participación de todo el personal (médico, enfermería, de apoyo, etc.). La responsabilidad económica se extiende a la administración del presupuesto
Nivel 4: gestión clínica ejecutiva	La gestión alcanza a toda la unidad clínica, desde una perspectiva tanto asistencial como económica. La responsabilidad se amplía a la gestión completa del presupuesto. Ello introduce el concepto y la asunción del riesgo financiero. El ámbito de aplicación alcanza a todo el personal, con una política de recursos humanos integral y propia

A modo resumen

Aspecto	Propósito	Descripción	Instrumentos
Gestión de la asistencia sanitaria	Eficacia	Mejorar el diagnóstico, tratamiento y cuidado de los pacientes.	Guías clínicas y protocolos; interpretación de fuentes documentales, análisis de decisión clínica, ETESA .
Gestión de los procesos asistenciales	Efectividad	Mejorar los resultados de la práctica clínica.	Gestión y optimización de procesos, nuevos modelos asistenciales, integración de cuidados, vías clínicas.
Gestión de los recursos	Eficiencia	Optimizar costos.	Sistemas de control de gestión, medición de actividad y producto sanitario, análisis presupuestario, innovaciones organizativas.

Conclusión

La gestión clínica es una estrategia que permite sistematizar y ordenar los procesos de atención primaria de forma adecuada y eficiente.

La gestión clínica es mas que un modelo administrativo, implica un verdadero cambio de actitud no solos del personal administrativo, sino del todo personal asistencial.

Es necesario que todo el personal de salud se capacite y desarrolle competencias administrativas para que este modelo de gestión pueda sostenerse en el tiempo.

Bibliografía

- Román, A: Herramientas De Gestión Para Organizaciones Y Empresas De Salud: Guías clínicas, vías clínicas y protocolos de atención. Medwave 2012 Jul;12(6):e5436 doi: 10.5867/medwave.2012.06.5436. Sitio web: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Series/GES01/5418>
- Pérez, J. Gestión clínica: conceptos y metodología de implantación. Revista Calidad Asistencial 2002;17(5):305-11. Sitio Web: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-pdfS1134282X0277520>
- Cequiera, A; Ortigab, B: Niveles de gestión clínica. Revista Española De Cardiología, 2015; 02.010. Sitio web: <https://www.revespcardiol.org/es-niveles-gestion-clinica-articulo-S0300893215001591?redirect=true>
- <http://www.neopuertomontt.com/InformaticaMedica/modelogestionhpmseptiembre2007.pdf>

¡Gracias!